

# Smlouva o poskytnutí služeb

na realizaci vzdělávání provázané s klíčovou aktivitou (KA 5) projektu „Městský úřad  
Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří II.“

CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879

## část: E – profesionální komunikace v konfliktních situacích

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I.

#### Smluvní strany

**Objednatel: Město Horažďovice**

se sídlem Mírové náměstí 1, 341 01 Horažďovice

IČ: 00255513, DIČ: CZ00255513

bankovní spojení: Česká Spořitelna a.s., č. účtu: 27-821898399/0800

v zastoupení: Ing. Michael Forman, starosta

(dále také jen „objednatel“)

a

**Dodavatel: .....**

se sídlem:

IČ: DIČ:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném

bankovní spojení: , č. účtu:

jednající

plátce DPH: ANO/ NE\*

(dále také jen „dodavatel“)

\* *nevhodné škrtněte*

### II.

#### Předmět a účel smlouvy

1. Za podmínek stanovených touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli předmět plnění (službu) a oprávnění k výkonu práva užít ty části předmětu plnění, u kterých je to možné, a objednatel se zavazuje službu užít a zaplatit dodavateli dohodnutou cenu.
2. Účelem této smlouvy je zajištění realizace vzdělávacích aktivit zaměstnanců Městského úřadu Horažďovice v rámci projektu „Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří II.“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří II.“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879 spolufinancovaného z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

4. Službou se dle této smlouvy rozumí zajištění vzdělávání (jednotlivých kurzů) zaměřených na oblast profesionální komunikace v konfliktních situacích dle přílohy této smlouvy.

5. Celkový rozsah poskytovaných služeb bude činit:

Všechny oblasti vzdělávání dle odst. 4 tohoto článku smlouvy budou realizovány prostřednictvím jednoho kurzu:

1) **Zkvalitnění komunikace s občany a trénink konfliktních situací**, celkový počet školících dnů: 1 pro každou skupinu, celkový počet školených osob: 22 (rozdělených do 2 skupin),

6. Dodavatel je povinen při zajištění části předmětu plnění spočívající v proškolení uplatnit především tyto metody vzdělávání a způsob vedení školení:

a) každý účastník školení obdrží nejpozději před začátkem výuky podkladový studijní materiál v českém jazyce, kde bude stručně a přehledně zpracována probíraná problematika; každý studijní materiál v 1 vyhotoveních obdrží také objednatel pro archivaci v rámci projektu včetně 1x elektronické verze,

b) veškeré studijní materiály budou obsahovat povinné náležitosti publicity Operačního programu Zaměstnanost dle pravidel pro informování a komunikaci a vizuální identitu OPZ přístupné na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz),

c) při výuce bude využívána výuková technika jako notebook, flipchart, dataprojektor apod., které budou po dohodě s objednatelem zajištěny objednatelem,

d) lektor bude věnovat pozornost jednotlivým účastníkům a preferovat individuální přístup,

e) školení bude vedeno interaktivně, aby byli všichni účastníci zapojeni do probírané problematiky a bude kladen důraz na maximální zaměření obsahu vzdělávání do praxe, příslušné vzdělávání bude vedeno formou praktických tréninků a řešení reálných situací,

7. Dodavatel v rámci předmětu plnění zajistí po absolvování jednotlivých vzdělávacích témat (kurzů) pro každou skupinu závěrečný znalostní test proběhlého vzdělávání, které všichni účastníci každé skupiny vždy bezprostředně po ukončení vzdělávání své skupiny vyplní, Všechny vyplněné dotazníky předá dodavatel objednateli.

8. Dodavatel vystaví všem účastníkům vzdělávání certifikát/ osvědčení o absolvovaném vzdělávání.

### III. Cena služby

1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené ceně za poskytnutí služeb dle této smlouvy, která sestává z cen za jednotlivé příslušné kurzy vzdělávání, které jsou uvedeny v následující tabulce:

název témat školení					cena v Kč bez DPH	
	počet školících dnů	počet proškolených osob	Celkem osob (počet školících dnů x počet osob)		Jednotková cena bez DPH za školící den	cena celkem bez DPH za kurz
<b>Část E: profesionální komunikace v konfliktních situacích</b>						
<b>Zkvalitnění komunikace s občany a trénink konfliktních situací</b>	1	22	22			
CELKEM SMLUVNÍ CENA v Kč bez DPH (tj. součet cen ve sloupci cena celkem bez DPH za příslušné kurzy)						
DPH						
CELKEM SMLUVNÍ CENA v Kč včetně DPH						

2. Výše ceny služby byla předložena dodavatelem jako nabídková cena služby a v této výši byla akceptována objednatelem.
3. Cena služby uvedená je cenou nejvýše přípustnou se započtením veškerých nákladů, rizik, příp. zisku, kterou je možné překročit pouze v případě změny (zvýšení) sazby DPH, a to tak, že dodavatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud dojde ke snížení sazby DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění, připočte dodavatel ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Do sjednané ceny služby jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele na poskytnutí služby a hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné. Cena zahrnuje i odměnu dodavatele za oprávnění objednatele užívat hmotné zachycení těch částí předmětu plnění, u kterých je to možné, ke všem způsobům užití tak, jak je nutné k dosažení účelu smlouvy. Veškerými náklady dodavatele se dále rozumí kromě nákladů výše uvedených zejména dopravu lektorů na místo školení, zajištění stravování či ubytování pro lektory, náklady na tisk školících materiálů pro příslušný počet školených osob a pro archivaci, náklady na propagaci v souvislosti s pravidly pro publicitu Operačního programu zaměstnanost a Evropské unie a odměny autorům jednotlivých částí předmětu plnění.

Zajištění vzdělávacích prostor a výukovou techniku zajistí objednatel na své náklady.

#### **IV. Doba a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli službu v období: 09/2018 – 10/2018, realizace musí být dokončena do 31.10.2018.
2. Místem realizace předmětu plnění je:  
Městský úřad Horažďovice, Mírové náměstí 1, 341 01 Horažďovice
3. Místem předání všech výstupů objednateli (zejména vyplněné znalostní testy a studijní materiály pro počet školených osob a studijní materiály v 1 listinném vyhotovení +1 elektronickém pro objednatele za účelem archivace) je sídlo Městského úřadu Horažďovice.

#### **V. Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služby kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad poskytování služby se zadáním ve smlouvě.
2. Dodavatel se zavazuje poskytování služby konzultovat s objednatelem, poskytovat službu ve spolupráci s ním a dbát při poskytování služby jeho pokynů. Případné změny při poskytování služby může provádět jen se souhlasem objednatele. Zejména se jedná o změnu lektorů, kteří se budou podílet na plnění a které uvedl dodavatel v nabídce v rámci veřejné obchodní soutěže. Změny tohoto typu je nutné oznámit objednateli alespoň 1 týden přede dnem konání školení. Objednatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů tuto změnu neodsouhlasit. Dodavatel bere na vědomí, že některé požadované výstupy vzniknou za přímé součinnosti s objednatelem a budou odpovídat jeho potřebám.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří II.“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879 spolufinancovaného z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost R a zavazuje se dodržovat veškeré případné povinnosti pro něj vyplývající z uvedeného operačního programu, zejména se zavazuje umožnit kontrolu a přístup oprávněným osobám a archivovat veškerou dokumentaci min. 10 let od ukončení projektu, přičemž tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla příjemci vyplacena závěrečná platba, příp. kdy příjemce poukázal přeplatek dotace stanovený na základě schváleného vyúčtování výdajů v závěrečné žádosti o platbu zpět poskytovateli. Objednatel je povinen na základě vyžádání dodavatele tento datum upřesnit. Dále se dodavatel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
4. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli informace, dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy

objednatele. Zároveň je dodavatel povinen poskytovat objednateli informace o postupu při realizaci jako podklady pro zprávy o realizaci projektu.

5. Dodavatel je povinen v průběhu informovat objednatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služby
6. Dodavatel odpovídá za škody způsobené porušením svých povinností podle této smlouvy.
7. Dodavatel je povinen počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
8. Dodavatel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly zhoršit jeho pozici, dobytost pohledávek nebo práv z odpovědnosti za vady.
9. Objednatel si vymíní, že celá služba a jednotlivé výstupy, budou odpovídat stanovenému zadání a budou provedeny v dohodnuté formě. Dodavatel je povinen předávat dílčí části předmětu plnění v dohodnutých termínech.
10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen poskytovat dodavateli řádnou součinnost při poskytování služby spočívající zejména v převzetí podkladů pro jednotlivé vzdělávání a zajištění odpovídajících místností pro jejich realizaci.
11. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
12. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena dnem převzetí, v případě nepřevzetí pak tzv. fikcí doručení dle § 20 až 24 správního řádu.
14. Smluvní strany se dohodly, že si budou bez zbytečného odkladu oznamovat veškeré změny důležité pro vztahy vyplývající z této smlouvy, zejména změnu adresy pro doručování, změnu peněžního účtu apod.
15. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o případných důvěrných informacích, s nimiž by mohl přijít do styku.
16. Dodavatel se zavazuje, že žádná část předmětu plnění nebude obsahovat utajované informace, skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství, včetně osobních údajů, které není oprávněn sdělit jinému. Dodavatel také prohlašuje, že žádná část předmětu plnění nebude obsahovat skutečnosti, které mohou bez dalšího zasáhnout do práv a právem chráněných zájmů jiných osob nebo budou v rozporu s dobrými mravy.

## **Splnění závazku poskytnout službu**

1. Závazek dodavatele poskytnout službu je splněn jejím řádným a včasným poskytnutím vč. dodání všech tištěných výstupů.
2. Dodavatel službu dodá v termínech a místech podle čl. IV. této smlouvy.

## **VII.**

### **Poskytnutí licence**

1. Dodavatel jakožto vykonavatel majetkových práv k těm částem předmětu plnění, u kterých je to možné, uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva výstupy užít (licenci) ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel při tom není povinen licenci využít.
2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli licenci poskytnout.
3. Licence se poskytuje jako nevýhradní. Oprávnění vykonávat majetková práva k těm částem předmětu plnění, u kterých je to možné, objednatel platí celosvětově po celou dobu jejich trvání.

## **VIII.**

### **Platební podmínky**

1. Objednatel nebude poskytovat před zahájením služby zálohy. Cena bude účtována prostřednictvím daňového dokladu – faktury – po předání a odsouhlasení jednotlivých aktivit dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Cena díla, příp. splátka ceny jednotlivého kurzu je splatná na základě daňového dokladu – faktury, kterou je dodavatel oprávněn vystavit poté, co objednatel dílo, resp. jeho dílčí část na základě podpisu předávacího protokolu převezme, tedy po úplném splnění této smlouvy ze strany dodavatele.
3. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli.
4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování projektu (ceny díla dle této smlouvy) ze strukturálních fondů Evropské unie, a dále název a evidenční číslo projektu ( tj. text: *Městský úřad Horažďovice – profesionalita s lidskou tváří II.*, reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879), evidenční číslo a datum uzavření této smlouvy, specifikaci jednotlivých realizovaných školících dnů které jsou předmětem vyúčtování a vyčíslení jednotkové ceny školících dnů a souhrnné ceny a to v členění cena bez DPH, sazba a výše DPH a cena včetně DPH. Přílohou faktury bude kopie potvrzeného předávacího protokolu, na jehož základě objednatel příslušné školící dny včetně případných dokumentů od dodavatele převzal
5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je termín převzetí díla, resp. jeho dílčí části na základě předávacího protokolu objednatel.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené náležitosti nebo bude-li v rozporu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli k doplnění či opravě,

příčemž ve vadné faktuře vyznačí důvod vrácení. V takovém případě se ruší lhůta splatnosti stanovená vadnou fakturou a nová lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení bezvadné faktury objednateli.

7. Objednatel dle dohody smluvních stran zaplatí cenu díla bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. této smlouvy; bude-li však ve faktuře uvedeno jiné bankovní spojení, splní objednatel svou platební povinnost poukazáním příslušné částky na bankovní účet uvedený ve faktuře.

## **IX.**

### **Záruka a práva z vadného plnění**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady - dodání služby dodavatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu smlouvy a nabídce podané dodavatelem v rámci veřejné obchodní soutěže, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli její bezplatné odstranění ve lhůtě, kterou objednatel dodavateli za tímto účelem stanoví, aby byl dodržen předmět a účel smlouvy. Objednatel má vůči dodavateli dále tato práva z vadného plnění:
  - a) v případě odstranitelných vad právo na změnu a úpravu reklamovaného plnění, dodání chybějícího plnění nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
  - b) v případě neodstranitelných vad právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání naplnění předmětu a účelu smlouvy nebo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad dle výběru objednatele,
  - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Tím není dotčeno ustanovení odst. 3 tohoto článku. Dodavatel se zavazuje odstranit případné vady díla bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepiší smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.
3. Dodavatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že práva objednatele z vadného plnění neuzná. V případě, že dodavatel za uplatněné vady neručí, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do 14 dnů od doručení jejich písemného uplatnění dodavatelem.

## **X.**

### **Sankce, odstoupení od smlouvy**

1. Nesplní-li dodavatel svůj závazek poskytnout službu v celém rozsahu jejího zadání nebo bude-li v prodlení s částí poskytované služby, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty až do výše 10 % z ceny uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy za každé jednotlivé porušení této povinnosti dodavatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Toto ustanovení neplatí v případě, že dodavatel nesplní svůj závazek z důvodů způsobených na straně objednatele.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé objednateli v příčinné souvislosti s porušením povinnosti ze strany dodavatele, k níž se smluvní pokuta podle této smlouvy váže.
3. Poruší-li dodavatel smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na dodavateli náhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele považují:
  - nedodržení dohodnutého předmětu plnění, vč. postupů, způsobů aj. podmínek zavazujících dodavatele (mezi které patří i neoznámená změna lektorů)
  - nedodržení termínu plnění nebo částí plnění.
4. Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služby, že dodavatel poruší smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
5. Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení dodavateli. Tímto dnem se také tato smlouva od počátku ruší.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud podklady dodané dodavatelem budou obsahovat nepravdivé údaje, je objednatel oprávněn jednostranně snížit cenu uvedenou v čl. III. odst. 1 této smlouvy až o 30%.
7. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení v zákonem stanovené výši za každý jednotlivý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.

## **XI.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Objednatel vylučuje možnost jakýchkoliv odchylek ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit pouze uzavřením dodatku k této smlouvě, a to ve stejné formě, v jaké byla smlouva uzavřena. Platnost právního jednání upraveného dodatkem ke smlouvě je podmíněna jeho schválením orgánem obce ve smyslu ustanovení zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení jsou určena pro objednatele, jedno vyhotovení je určeno pro dodavatele.
5. Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou písemných číslovaných dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.



6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti pak smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340 /2015 Sb. a v případě uplatnění výjimky dle § 3 odst. 2 písm. i) ze zákona č. 340/2015 Sb. pak dnem podpisu poslední smluvní stranou.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Dodavatel se zavazuje nejpozději do dvou měsíců od uzavření této smlouvy prověřit, že tato smlouva byla uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. „ zákon o registru smluv“ a bere na vědomí, že podle ustanovení § 6 a § 7 tohoto zákona, které nabývají účinnosti až 1. 7. 2017, nenabývá smlouva účinnosti před jejím uveřejněním a není-li uveřejněna ani do tří měsíců od svého uzavření, pozbývá platnosti od svého uzavření. Dodavatel bere na vědomí, že podle neúčinné smlouvy nebo podle smlouvy jejíž platnost byla zrušena, nesmí objednatel plnit a dodavateli vzniká povinnost plnění již přijaté, objednateli vrátit.
9. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. s účinností do dne 24. 5. 2018 podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s účinností ode dne 25. 5. 2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy a povinností z této Smlouvy vyplývajících.
10. Tato smlouva byla projednána a schválena Radou města na ..... zasedání dne .....

V ..... dne .....

V ..... dne .....

.....  
Ing. Michael Forman, starosta  
(objednatel)

.....  
(dodavatel)