

# SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle §2586, §2358 a §2371 zákona č. 89/2012 Sb. „občanský zákoník“  
**na implementaci systému managementu úřadu dle požadavků ISO 9001:2016 (ISO 9001:2015) a ISO/IEC 27001:2013 včetně souvisejícího vzdělávání**

## I. Smluvní strany

**Objednatel:** město Horažďovice  
se sídlem: 341 01 Horažďovice, Mírové náměstí 1  
statutární zástupce: Ing. Michael Forman, starosta města  
IČO, DIČ: 00255513, CZ00255513  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Klatovy, 27-821898399/0800

a

**Zhotovitel:** .....  
se sídlem: .....  
registrován u: ..... v .....; spis  
statutární zástupce: .....  
IČO, DIČ: .....  
Plátce DPH ANO/NE\*  
Bankovní spojení: .....

\* nevhodné škrtněte

## **II. Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy o dílo je standardní implementace systému řízení ve shodě s požadavky normy ISO 9001:2016 (ISO 9001:2015) a ISO/IEC 27001:2013.
2. Vymezení předmětu plnění: předmět plnění je vymezen jak smlouvou o dílo, tak i zadávacími podmínkami soutěže. Předmět plnění je dále vymezen zejména těmito činnostmi:
  - návrh harmonogramu postupu prací a zajištění jeho naplňování při součinnosti objednatele,
  - jmenování představitelů vedení pro kvalitu a pro bezpečnost informací (zajistí objednatel) a jejich proškolení (zajistí zhotovitel)
  - realizaci základního informačního semináře,
  - tvorba procesního modelu organizace o požadavky nově implementovaných norem,
  - určení rozsahu a hranic ISMS na základě vnějšího a vnitřního kontextu organizace, - stanovení politik,
  - stanovení přístupu organizace k hodnocení rizik,
  - identifikaci aktiv,
  - provedení analýzy rizik
  - výběru vhodných variant pro zvládnání rizik,
  - výběr cílů opatření a jednotlivých opatření pro zvládnání rizik,
  - vytvoření potřebné dokumentace, vč. Příručky integrovaného systému řízení a Prohlášení o aplikovatelnosti, směrnic a pracovních postupů a návodů,
  - implementace nově vytvářených dokumentů do systému řídicí dokumentace úřadu,
  - doplnění stávajícího systému neustálého zlepšování o požadavky kritériálních norem,
  - proškolení zaměstnanců s ohledem na potřebnou znalost systému a nově implementovaných pravidel a postupů,
  - realizaci interních auditů,
  - realizace přezkoumání integrovaného systému řízení, - zabezpečení zkušebního provozu ISŘ
  - zajištění konzultační podpory při následné certifikaci nezávislou

certifikační autoritou.

Na podporu zavedeného systému řízení bude implementován systém pro správu a řízení dokumentace (DMS) zajišťující řízený oběh dokumentů a záznamů mezi jednotlivými uživateli.

Důležitou částí je popis procesů organizace, které jsou formalizovány formou přehledných modelů a jejich vzájemné integrace do tzv. Komplexního procesního modelu (KPM). Modely respektují hierarchickou strukturu procesů a celé organizace včetně všech vzájemných vazeb jednotlivých oblastí organizace.

3. Implementace musí splňovat veškeré požadavky norem, obecně závazné právní předpisy, bude se řídit zápisy a dohodami smluvních stran a vyjádřeními orgánů organizace.
4. Místem plnění je sídlo objednatele: Městský úřad Horažďovice, Mírové náměstí 1, 341 01 Horažďovice. Pro účely souvisejících vzdělávacích aktivit objednatel poskytuje zdarma vybavené školící prostory o velikosti cca 50 míst (stacionární dataprojektor, plátно, sociální zařízení, kuchyňka – zajištění občerstvení není předmětem plnění).
5. Implementace systémů managementu úřadu dle požadavků ISO 9001:2016 (ISO 9001:2015) a ISO/IEC 27001:2013 včetně souvisejícího vzdělávání je součástí projektu „Městský úřad Horažďovice - Profesionalita s lidskou tváří II., reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879“, financovaného prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost z prostředků Evropské unie z Evropského sociálního fondu.
6. Na všech výstupech projektu (textových i grafických či prezenčních, včetně školících materiálů) bude zhotovitelem zajištěno dodržování pravidel publicity Operačního programu zaměstnanost a Evropské unie.

### III. Cena a způsob placení

1. **Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za kompletně a bezvadně dokončené a písemně předané úplné plnění jednotlivých částí dohodnutou pevnou částku:**

Ucelené části		Smluvní cena v Kč bez DPH
1.	Implementace systému managementu úřadu dle požadavku ISO 9001:2016 (ISO 9001:2015) včetně souvisejícího vzdělávání	
2.	Implementace systému managementu úřadu dle požadavku ISO/IEC 27001:2013 včetně souvisejícího vzdělávání	
3.	zajištění konzultační podpory při následné certifikaci nezávislou certifikační autoritou	
<b>CELKOVÁ SMLUVNÍ CENA BEZ DPH:</b>		

2. Je-li zhotovitel plátcem DPH, pak k smluvní ceně bude účtována DPH ve výši sazby platné ke dni zdanitelného plnění příslušné ucelené části díla.
3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na plnění podle této smlouvy i jeho dostatečný zisk. Zhotovitel nemá právo na úhradu žádných částek mimo sjednanou cenu díla, nebylo-li o nich mezi smluvními stranami dosaženo písemné dohody.
4. Cena díla je pevná a nelze ji zvýšit jinak, než písemnou dohodou stran. Zvýšení ceny díla podle §2612 OZ je nepřípustné. Zhotovitel nemá právo na zvýšení ceny díla pro zvýšené úsilí nebo náklady na jeho zhotovení, nebude-li to písemně připuštěno objednatelem.
5. Cenu díla hradí objednatel zhotoviteli na základě objednatelům řádně a oprávněně (splnění odst. 1 tohoto článku) vystavených daňových dokladů - faktur, které budou objednateli doručeny. Splatnost každé části ceny díla nenastane dříve, než 30 dnů po prokazatelném doručení faktury objednateli, bez ohledu na datum splatnosti na faktuře uvedené. Pokud je to technicky možné, musí daňový doklad obsahovat název a číslo projektu: „Městský úřad Horažďovice - Profesionalita s lidskou tváří II., reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002879“
6. Pokud nebude mít faktura dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit jí zhotoviteli doporučeně do data splatnosti. V takovém případě je zhotovitel po zjednání nápravy vyhotovit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti.
7. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. „o dani z přidané hodnoty“

(ZDPH), jinak odpovídá objednateli za veškerou újmu tím způsobenou. Za újmu se považuje i vznik dodatečné daňové povinnosti, zvýšení daňové povinnosti, vznik ručitelského závazku nebo sankce uložená orgánem veřejné moci. Pokud se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH nebo v evidenci nebude uveden žádný účet určený ke zveřejnění, hradí objednatel část ceny díla, odpovídající dani z přidané hodnoty (není-li předmětem přenesené daňové povinnosti), přímo na účet příslušného správce daně v režimu § 109a ZDPH a toto plnění se ve stejném rozsahu současně považuje za splnění závazku i vůči zhotoviteli.

- Zhotovitel se nesmí domáhat dřívější nebo jiné úhrady ceny díla, než jak je v předchozím odstavci tohoto článku dohodnuto.

#### IV. Způsob plnění prací

- Maximální termíny plnění provedení ucelených částí díla:

- zahájení plnění (předpoklad 03/2018)	bezprostředně po podpisu smlouvy
Implementace systému managementu úřadu dle požadavku ISO 9001:2016 (ISO 9001:2015) včetně souvisejícího vzdělávání	do 31.11.2018
Implementace systému managementu úřadu dle požadavku ISO/IEC 27001:2013 včetně souvisejícího vzdělávání	do 31.11.2018
- zajištění konzultační podpory při následné certifikaci nezávislou certifikační autoritou (předpoklad certifikace 01/2019 – 06/2019)	do 30.06.2019

Dohodnuté lhůty plnění zohledňují

a) 15denní lhůty pro rozhodnutí či kontrolu příslušného úkonu objednatelem.

Zhotovitel není v prodlení, pokud jej ani z části nezavinil porušením svých smluvních nebo zákonných povinností.

- V rámci ujednané ceny budou po dokončení každé ucelené činnosti předáno objednateli jedno paré písemného výstupu (pokud činnost písemný výstup bude obsahovat) a jeden nosič s elektronickou verzí písemného výstupu ve formátu „pdf“ a dále též v otevřených formátech „doc“, „xls“ apod. (platí i pro realizované vzdělávání, tj. pro školící materiály, prezentace)
- Zhotovitel buď provede dílo osobně, anebo je nechá provést pod svým osobním vedením. Pokud zhotovitel použije k provedení díla jiného, odpovídá objednateli, jakoby dílo prováděl zhotovitel sám.
- Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba. Objednatel má právo kdykoli kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době 5 dnů, může objednatel odstoupit od smlouvy.

#### V. Kvalita a odpovědnost za vady

- Dílo musí bezesbýtku odpovídat této smlouvě, všem podkladům popisujícím předmět díla, právním předpisům České republiky a Evropských společenství a všeobecným standardům vyžadovaným pro daný typ díla. Dílo musí být bezvadné a bezesbýtku využitelné ke sjednanému účelu i k účelu, pro který se takové dílo běžně využívá. Dílo musí být prosto právních a faktických vad. Dílo musí obstát jako dostatečný podklad pro práci objednatele. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny pokyny danými objednatelem, za podmínky, že objednatel na jejich nevhodnost písemně upozornil a objednatel i přesto na plnění takových pokynů písemně trval.
- Dílo je dokončeno, je-li zcela hotové, kompletní a bez vad a předáno objednateli. Závazek zhotovitele je splněn až provedením díla, tedy předáním dokončeného díla objednateli a umožněním jeho užití. Dokladem o předání díla je pouze objednatelem podepsaný protokol o předání díla. Objednatel není povinen převzít dílo nedokončené, a to ani s drobnými vadami. Objednatel je povinen předané dílo prohlédnout či zajistit jeho prohlídku co nejdříve po

- převzetí.
3. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady díla po dobu 2 let.
  4. V případě, že objednatel zjistí nedostatky díla, je povinen je písemně reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co budou zjištěny. V písemné reklamaci objednatel uvede, jak se reklamovaná vada projevuje.
  5. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co je mu doručena reklamacie objednatele, ji buď písemně uznat, nebo písemně sdělit, z jakých důvodů ji neuznává.
  6. Bez ohledu na uznání či neuznání reklamacie, je zhotovitel povinen začít a provádět práce na odstranění vady tak, aby předešel vzniku škod či alespoň zabránil v šíření škody již vzniklé na straně objednatele.
  7. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, pak přiměřenou lhůtou pro odstranění jakékoli reklamované vady díla je třicet dnů.

## **VI. Licence**

1. Předáním díla objednateli poskytuje zhotovitel objednateli současně výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k dílu v neomezeném rozsahu. Odměna za tuto licenci je zahrnuta ve sjednané ceně díla. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Objednatel není povinen utajovat podklady a sdělení předaná zhotovitelem. Licence se poskytuje navždy a nelze ji ukončit výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn dílo užívat v původní i změněné podobě, všemi způsoby užití, bez omezení množstvím, místem i časem, smí jej rozmnožovat jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě, smí měnit jeho název i obsah. Objednatel smí dílo použít pro zpracování dalších plánů a záměrů a v rámci toho poskytnout podlicenci dalšímu zhotoviteli; odměna za poskytnutí podlicence zhotoviteli nenáleží. Objednatel nesmí změnit označení autora; v případě změny obsahu díla je povinen uvádět informaci o změně díla a osobě, jež změnu provedla. Autorskou rozmnoženinu díla zhotovitel po objednateli nežadá.
3. Odstoupení zhotovitele od poskytnutí licence pro nečinnost objednatele nebo pro změnu přesvědčení zhotovitele je vyloučeno.
4. Zánikem právní subjektivity objednatele přechází práva a povinnosti z licence na jeho právního nástupce. Převodem vlastnictví k nemovitosti, které se dílo týká, přechází práva a povinnosti z licence na nabyvatele nemovitosti.

## **VII. Odstoupení od smlouvy a jednorázová smluvní pokuta**

1. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel přes předchozí písemné upozornění vykonává dílo v rozporu s uzavřenou smlouvou, nebo je v prodlení s plněním dohodnutých termínů o více než třicet dnů. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit, pokud je objednatel v prodlení se zaplacením řádně a oprávněně vyúčtované ceny díla o více než třicet dnů.
2. Naplní-li zhotovitel ujednaný důvod pro odstoupení objednatele od této smlouvy, vzniká mu povinnost zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny díla bez DPH. Smluvní pokuta se hradí vedle smluvních pokut dle čl. VIII. této smlouvy, vedle způsobené škody, bez ohledu na zavinění a její výši nelze snížit soudním rozhodnutím.
3. Odstoupí-li objednatel nebo zhotovitel od této smlouvy z ujednaných nebo zákonem stanovených důvodů, zaniká smlouva od okamžiku odstoupení. Strany si přitom ponechají vzájemně dosud poskytnutá plnění.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, prorogačního ujednání, ani jiných ujednání které podle ujednání stran nebo vzhledem ke své povaze, mají zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

## **VIII. Postupné smluvní pokuty a úrok z prodlení**

1. Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením ucelených částí díla oproti termínům ujednaným v

- čl. IV. této smlouvy, je povinen platit objednateli postupnou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny ucelené části díla bez DPH, s jejímž provedením je v prodlení, za každý den prodlení. Tyto postupné smluvní pokuty zhotovitel hradí za prodlení s provedením každé, jednotlivé ucelené části díla vedle sebe, dále vedle jednorázové smluvní pokuty dle č. VII. této smlouvy, vedle způsobené škody, bez ohledu na zavinění a její výši nelze snížit soudním rozhodnutím.
2. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s odstraněním reklamovaných vad díla, byla-li reklamáce uznaná, je povinen platit objednateli postupnou smluvní pokutu 500 Kč za každý den prodlení.
  3. Nesplní-li zhotovitel závazky z této smlouvy plynoucí a na základě tohoto nesplnění bude objednateli odmítnuto přiznání dotace, či přiznaná dotace bude krácena částečně nebo v celé výši, či bude muset již poskytnutou dotaci dodatečně vrátit, nebo její část, uhradí zhotovitel objednateli celou částku dotace či vyčíslené krácení či vyčíslené vrácení včetně případných pokut a úroků.
  4. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením řádně a oprávněně vyúčtované ceny díla, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení zákonem stanovené výši za každý den prodlení.
  5. Smluvní pokutu a úrok z prodlení vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno porušení povinnosti strany povinné, ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
  6. Strana povinná uhradí straně oprávněně vyúčtovanou smluvní pokutu a úrok z prodlení nejpozději do 30 dnů od dne obdržení příslušného vyúčtování. Vnikne-li právo na smluvní pokutu objednateli, je objednatel oprávněn o tuto částku snížit proplacení nejbližší faktury (dílní faktury) zhotoviteli. Pokud tak objednatel učiní, oznámí tuto skutečnost zhotoviteli ve lhůtě stanovené pro splatnost faktury.
  7. Smluvní pokuty z této smlouvy se platí bez ohledu na zavinění a na vznik škody. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnit zajištěný dluh, ani právo na náhradu škody vzniklé porušením sankcionované povinnosti. Smluvní pokutu ani úrok z prodlení nelze snížit rozhodnutím soudu. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani dospělého úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody. Povinnost zaplatit smluvní pokutu není nijak dotčena ani tehdy, pokud nesplnění nebo porušení sankcionované povinnosti nastalo v důsledku následné nemožnosti plnění

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu statutárními zástupci obou smluvních stran. Může být změněna pouze formou písemných dodatků podepsaných smluvními stranami. Právní vztahy z této smlouvy jsou věcí obchodní. Strany ve smyslu §89a občanského soudního činí řádu prorogační ujednání a ujednávají tak místní příslušnost obecného soudu objednatele pro všechny soudní spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní.
2. Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dvou měsíců od uzavření této smlouvy prověřit, že tato smlouva byla uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. „zákon o registru smluv“ a bere na vědomí, že podle ustanovení § 6 a § 7 tohoto zákona, které nabývají účinnosti až 1. 7. 2017, nenabývá smlouva účinnosti před jejím uveřejněním a není-li uveřejněna ani do tří měsíců od svého uzavření, pozbývá platnosti od svého uzavření. Zhotovitel bere na vědomí, že podle neúčinné smlouvy nebo podle smlouvy jejíž platnost byla zrušena, nesmí objednatel plnit a zhotoviteli vzniká povinnost plnění již přijaté, objednateli vrátit.
3. Ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. „o ochraně osobních údajů“ zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl poučen o svých právech podle tohoto zákona a že souhlasí se zpracováním, shromažďováním a uchováváním svých osobních údajů s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb. „o svobodném přístupu k informacím“ a zákon č. 340/2015 Sb. „o registru smluv“. Tento souhlas je udělen do budoucna, na dobu neurčitou, jak pro účely vnitřní potřeby města Horažďovice, tak i pro plnění jeho zákonných informačních povinností. Tento souhlas je udělen i pro zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech dokumentů s touto smlouvou souvisejících.
4. Tato smlouva byla projednána a schválena Radou města na ..... zasedání dne .....
5. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden

zhotovitel.

V Horažďovicích, dne .....

V....., dne .....

.....

Ing. Michael Forman

.....